



# 株式会社IVRy

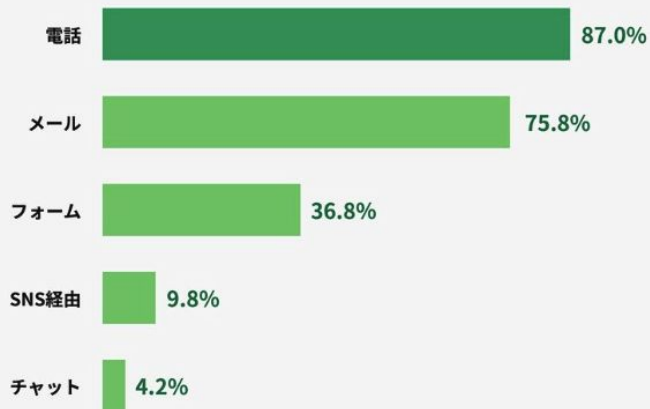
対話型音声AIサービス IVRy と Ruby

2024/12

Ruby biz グランプリ 2024

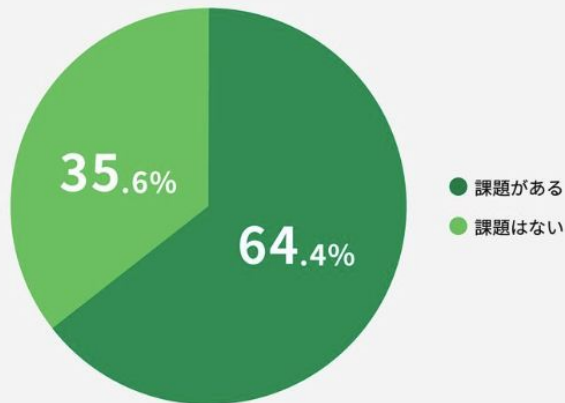
## 電話はいまでも最重要連絡手段

### お客様からの問い合わせ受け付け方法



参考：楽天コミュニケーションズ、「中小企業の電話対応に関する実態調査」結果より

### お客様からの電話対応に課題を感じている



参考：楽天コミュニケーションズ、「中小企業の電話対応に関する実態調査」結果より

## 電話を当たり前が取れない時代

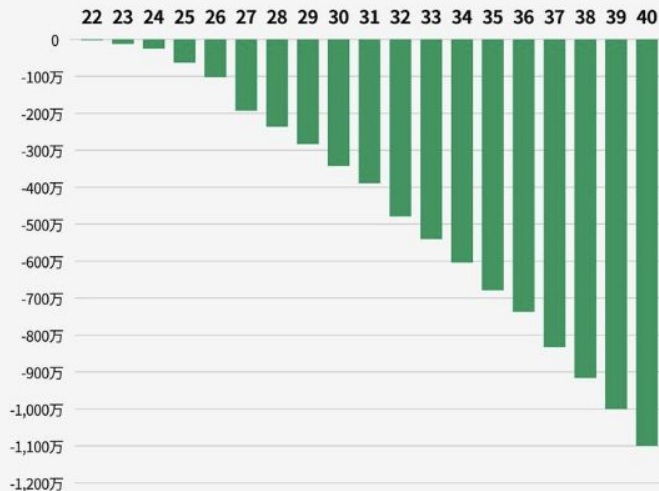
### 中小企業で人手不足で運営に支障がある

- 非常に深刻（人手不足を理由とした廃業等、今後の事業継続に不安がある）
- 深刻（事業運営に支障が生じる）
- 深刻ではない（事業運営に特段支障ない）



参考：人手不足の状況および多様な人材の活躍等に関する調査（2023年日本商工会議所・東京商工会議所）

### 不足していく労働人口の推移



参考：未来予測2040 労働供給制約社会がやってくる（リクルートワークス研究所）

# ダイヤルプッシュとAIの対話をハイブリッドで設定 電話業務を自動化・効率化



お客様



スタッフ



# 導入業界94以上、47都道府県で利用



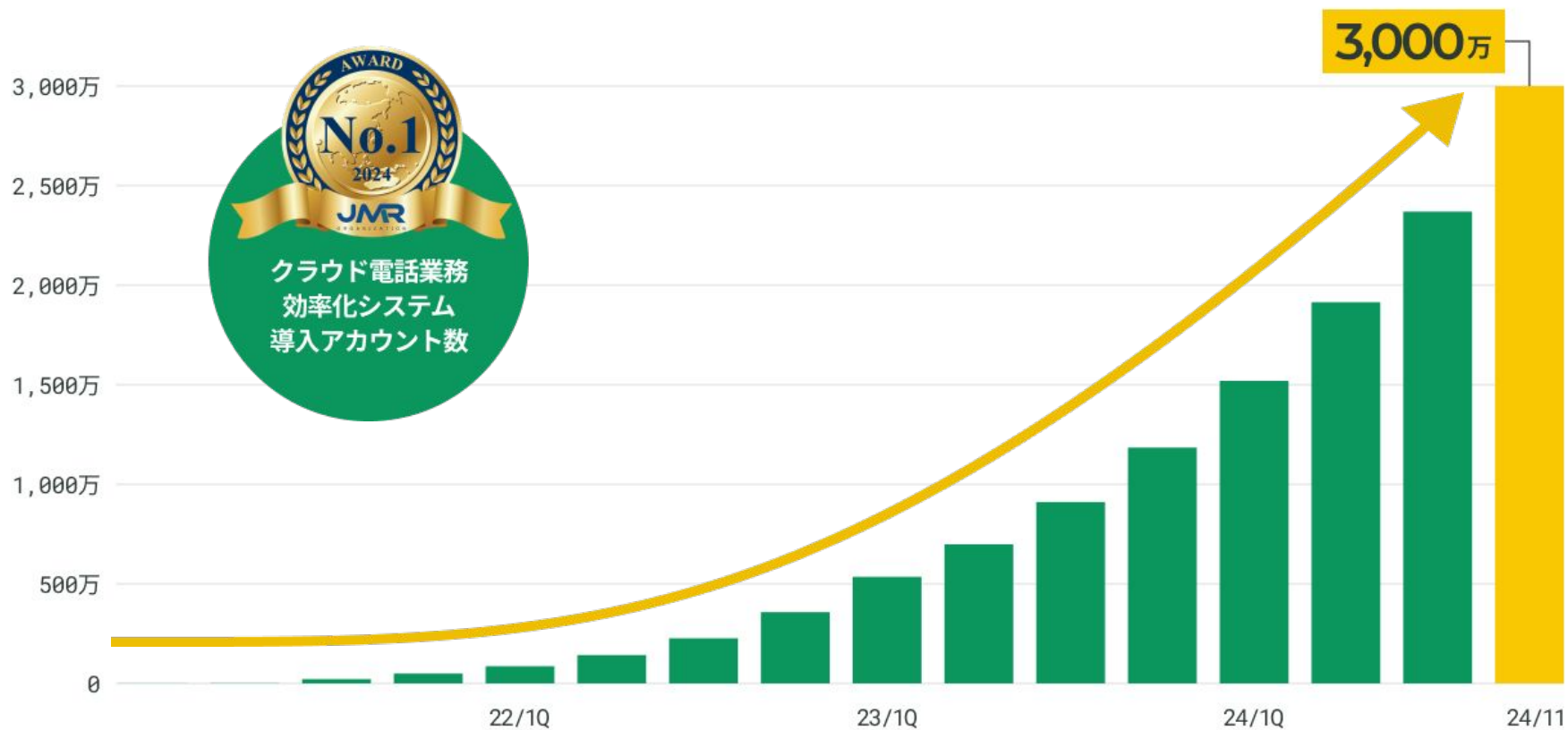
Hospitality Restaurant  
**Royal Host**



**なの花薬局**



# 累計着電数



# 様々な機能を提供していますが



新規電話番号の取得



自由な音声ガイダンス



SMSの自動返信



受電通知(メール・Slack・LINE・  
Chatwork・Teams・LINE  
WORKS)



着信フローの作成



電話転送(リダイレクト)



複数転送



音声録音(留守電)



顧客管理



ブラウザからの発信



受電履歴・メモ



ホワイトリスト・ブラックリスト



メンバー追加・権限管理



アプリで利用



自動文字起こし・AI要約



AI電話(ボイスボット)

...

# ほとんどがRubyで動いています



新規電話番号の取得



自由な音声ガイダンス



SMSの自動返信



受電通知(メール・Slack・LINE・  
Chatwork・Teams・LINE  
WORKS)



着信フローの作成



電話転送(リダイレクト)



複数転送



音声録音(留守電)



顧客管理



ブラウザからの発信



受電履歴・メモ



ホワイトリスト・ブラックリスト



メンバー追加・権限管理



アプリで利用



自動文字起こし・AI要約



AI電話(ボイスボット)

...



サービスの初期からRuby on Railsを利用

IVRyを支える主要な言語の1つ

Top languages

● Python ● Ruby ● TypeScript

● HTML ● HCL

**We make  
"Work is Fun"  
from now**

Mission

**最高の技術を、すべての企業に届ける**

経済活動におけるあらゆるコミュニケーションの機会損失や時間損失を最小化できるプロダクトを、地域や企業規模問わず安価に提供する

Vision

**We make "Work is fun" from now -**

**『働くことは、楽しい』を常識に変えていく**

目の前の業務に集中できる環境を提供することで、仕事って楽しい!と思えることが当たり前になる世界を創りたい

採用情報



**We are hiring !**